



Política de Calidad, Ambiental, Seguridad y Responsabilidad Social Corporativa

OPTIMAL CARE s.a., empresa dedicada al diseño y producción de toallitas húmedas, tiene como Política Estratégica el entregar los productos / servicios requeridos por nuestros clientes, cumpliendo todos los requisitos técnicos, de seguridad y utilización definidos, los requisitos legales y reglamentarios, normas de derecho internacional y otros requisitos suscritos por la organización, los plazos de entrega comprometidos, así como cualquier otro requisito acordado y / o estipulado en la documentación correspondiente, con el fin de satisfacer las expectativas de los clientes, conseguir su fidelización y asegurar con ello la solidez, proyección y rentabilidad del negocio, asumiendo prácticas de responsabilidad social corporativa.

También forma parte de la Política Estratégica de **OPTIMAL CARE s.a.** el impulsar y potenciar el Sistema de Gestión ya implantado, basado en un modelo de negocio responsable que contribuya a la mejora del reconocimiento externo de la empresa, en el análisis, prevención y mejora continua alcanzando a todas las actividades de la Empresa. La Dirección de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad tiene la responsabilidad de definir dicho Sistema y de coordinar las acciones necesarias para mantenerlo actualizado y adaptado a las necesidades, que en cada momento tenga **OPTIMAL CARE s.a.**.

Las directrices que marcan nuestra actuación, para cumplir lo anteriormente expuesto son:

- Los valores de **OPTIMAL CARE s.a.** son: enfoque al cliente, innovación, trabajo en equipo y responsabilidad.
- La Satisfacción del Cliente es nuestro foco de atención prioritaria, incluyendo los requisitos ambientales de producto requeridos por nuestros clientes bajo certificación FSC o ECOCERT.
- El trabajo bien hecho, las buenas prácticas de fabricación, la protección del medio ambiente, la seguridad laboral y la mejora continua son la actitud de todos en cada momento.
- La orientación de nuestros esfuerzos va dirigida a la prevención de los errores, de la contaminación y los accidentes y daños a la salud, en lugar de a su control y corrección.
- La calidad de nuestros productos / servicios constituyen una ventaja competitiva frente a otros suministradores y contribuye a mantener y mejorar nuestra posición en el mercado.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales que se producen en el desarrollo de nuestras actividades y procesos y los peligros y riesgos asociados, estableciendo como consecuencia, medidas de eliminación, reducción, control y prevención de la contaminación y los riesgos para la salud.
- La integración con nuestros clientes y proveedores es el fundamento de nuestra misión, promoviendo los principios de protección ambiental y de seguridad aplicados por **OPTIMAL CARE**. Nuestra gestión se basa en la confianza mutua con ellos, derivada del cumplimiento continuado de nuestros compromisos y de la evolución tecnológica y capacitación técnica de la Empresa para suministrar los productos / servicios que nos son solicitados por nuestros clientes.
- La involucración e identificación de todos con los objetivos de la Empresa es clave para conseguir el liderazgo al que aspira la Dirección dentro del sector y redundará en el bien de nuestros clientes.

Política de Calidad, Ambiental, Seguridad y Responsabilidad Social Corporativa

- El control de los costes de nuestros procesos y productos debe favorecer el desarrollo de nuestra organización, en un mercado cada vez más competitivo.
- La formación del personal es elemento básico de permanente actualización y adaptación dentro del entorno productivo y comercial en el que desarrollamos nuestra actividad, fomentando el desarrollo personal y laboral de todos los trabajadores mediante programas de formación continua.
- El diseño de las instalaciones está enfocado a garantizar la seguridad del producto, minimizar la contaminación y proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, estableciendo un intenso plan de mantenimiento, todo ello a fin de minimizar los puntos críticos de los procesos, la prevención de lesiones y deterioro de la salud.
- Respetar los derechos humanos, favorecer la igualdad de oportunidades ante nuestros empleados, la libertad de opinión y garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable, promocionando la consulta y participación de los trabajadores.
- Responder a las principales preocupaciones sociales de nuestro entorno, apoyando iniciativas de nuestros empleados y clientes.
- Lograr la satisfacción general del personal de la empresa, favoreciendo un ambiente participativo entre los empleados, integrándolos en un objetivo común y mejorando las comunicaciones que facilitan el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.

Para asegurar el cumplimiento de los requisitos de los clientes, el control de la infraestructura, minimizar los puntos críticos con objeto de obtener productos seguros y conforme a los requisitos la Dirección y proteger el medio ambiente y la salud de los trabajadores asegura el cumplimiento de las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, UNE-EN ISO 45001:2018, UNE-EN ISO 22716: 2007 e IFS Household and Personal Care versión 2.

La Dirección de **OPTIMAL CARE s.a.** establece objetivos concretos que son coherentes con la Política, las directrices y los objetivos generales. Se efectúa un seguimiento sistemático de los mismos, por parte de la Dirección en las reuniones del Comité de Dirección, para evaluar su cumplimiento y tomar acciones tendentes a corregir las desviaciones.

Esta Política es difundida por la Dirección de **OPTIMAL CARE s.a.** a todas las personas que trabajan en nombre de la Organización, mediante el uso de medios adecuados de difusión (comunicados, tabloneros de anuncio, etc.), con el afán de que sea entendida y asumida por todos ellos.

Fecha: 22/04/19

Dirección

